

Тверская ОУНБ им. А. М. Горького

**Правовые основы
обслуживания пользователей
библиотек**

Н. С. Пархаева, гл. библиотекарь

28 июня 2023 г.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022)
«О защите прав потребителей»**

Статья 8. Право потребителя на информацию об исполнителе и работах, услугах

Статья 9. Информация об исполнителе

Статья 10. Информация о работах, услугах

Статья 11. Режим работы

Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей

ВЫВЕСКИ



ВЫВЕСКИ



ТАК НЕ ДЕЛАТЬ!

**БЕРЕЗИНСКАЯ
СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА**

ВРЕМЯ РАБОТЫ :

Понедельник	Выходной	без перерыва на обед
Вторник	10.00-17.00	
Среда	10.00-17.00	
Четверг	10.00-17.00	
Пятница	Работа в Бурашевском сельском поселении 8.30-17.15 (обед 12.00-12.45)	
Суббота	09.00-16.00	
Воскресенье	Выходной	

Заведующий МКУК «Березинская сельская библиотека»
Макеева Галина Викторовна
тел. 8-910-649-75-35, 8-960-706-34-05



ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕК ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ
(ред. от 28.12.2022)

СТАТЬЯ 15

Органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации... обеспечивают инвалидам:

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной... инфраструктур (... общественным зданиям, включая те, в которых расположены организации культуры)**
- 5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности;**

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

* * *

«Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

Утверждён Приказом Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761
(ред. от 25.08.2021)

УДОМЕЛЬСКИЙ ВАРИАНТ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«УДОМЕЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

КАЗИКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

РЕЖИМ РАБОТЫ:

ПОНЕДЕЛЬНИК	ВЫХОДНОЙ
ВТОРНИК	9.00 - 17.00
СРЕДА	9.00 - 17.00
ЧЕТВЕРГ	9.00 - 17.00
ПЯТНИЦА	9.00 - 17.00

ПЕРЕРЫВ: 13.00 - 14.00

СУББОТА	ВЫХОДНОЙ
ВОСКРЕСЕНЬЕ	9.00 - 17.00

САНИТАРНЫЙ ДЕНЬ - ПОСЛЕДНИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ МЕСЯЦА



БИБЛИОТЕКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«УДОМЕЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»



**Молдинский
сельский филиал**

СЕЛО МОЛДИНО
УДОМЕЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«УДОМЕЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
МОЛДИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

РЕЖИМ РАБОТЫ:

ПОНЕДЕЛЬНИК	9.00 - 17.00
ВТОРНИК	9.00 - 17.00
СРЕДА	9.00 - 17.00

ПЕРЕРЫВ: 12.30 - 13.00

ЧЕТВЕРГ	ВЫХОДНОЙ
ПЯТНИЦА	10.00 - 18.00
СУББОТА	ВЫХОДНОЙ
ВОСКРЕСЕНЬЕ	ВЫХОДНОЙ

САНИТАРНЫЙ ДЕНЬ - ПОСЛЕДНИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ МЕСЯЦА



САНДОВСКИЙ ВАРИАНТ



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«САНДОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

СОБОЛИНСКАЯ СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА – ФИЛИАЛ

171766, ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, САНДОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ, Д. СОБОЛИНЫ, УЛ. НОВАЯ, Д.7

ЧАСЫ РАБОТЫ:

ВТОРНИК – СУББОТА - 14.00 – 18.00
ВОСКРЕСЕНЬЕ, ПОНЕДЕЛЬНИК – ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ
ПОСЛЕДНЯЯ ПЯТНИЦА МЕСЯЦА – САНИТАРНЫЙ ДЕНЬ

Муниципальное учреждение культуры «Сандовская централизованная библиотечная система»
Сандовский муниципальный округ, д. Сандовское, ул. Советская, д. 10
Тел: 8(4823) 21-11-11, 21-11-12, 21-11-13, 21-11-14, 21-11-15, 21-11-16, 21-11-17, 21-11-18, 21-11-19, 21-11-20, 21-11-21, 21-11-22, 21-11-23, 21-11-24, 21-11-25, 21-11-26, 21-11-27, 21-11-28, 21-11-29, 21-11-30, 21-11-31
Сайт: www.sandovskiy.ru



ПАНДУС В ОБРАЗЦОВСКОМ СФ РЖЕВСКОЙ МЦБ



ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ
(ред. от 06.02.2023)**

«О персональных данных»

Статья 3. Основные понятия

Статья 6. Условия обработки персональных данных

Статья 7. Конфиденциальность персональных данных

Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Статья 19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Статья 24. Ответственность за нарушение требований настоящего Федерального закона

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.1994 № 78-ФЗ
(ред. ОТ 14.04.2023)**

«О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ»

ЗАЩИТА ПРАВ ЧИТАТЕЛЕЙ

Статья 5. Право на библиотечное обслуживание

Статья 7. Права пользователей библиотек

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧИТАТЕЛЕЙ

Статья 9. Ответственность пользователей библиотек

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА БИБЛИОТЕК

Статья 12. Обязанности библиотек

Статья 13. Права библиотек

ЗАКОН ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 26.06.1997 № 67
(ред. ОТ 20.09.2019)
«О БИБЛИОТЕКАХ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»

ЗАЩИТА ПРАВ ЧИТАТЕЛЕЙ

Статья 5. Право на библиотечное обслуживание

Статья 7. Права пользователей библиотек

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧИТАТЕЛЕЙ

Статья 9. Ответственность пользователей библиотек

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА БИБЛИОТЕК

Статья 10. Обязанности библиотек

Статья 12. Права библиотек

ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ БИБЛИОТЕКИ В РАБОТЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

**Библиотеки обслуживают пользователей в соответствии
с уставами (положениями),
правилами пользования библиотеками**

**(см. статью 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ
(ред. от 14.04.2023) «О библиотечном деле»**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

Требуется внесение изменений в соответствии:

ГОСТ Р 7.0.107-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения
(действует с 1 сентября 2022 г.)

ГОСТ Р 7.0.103-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения
(действует с 1 июля 2019 г.)

ПРИМЕРЫ ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

(размещение на информационной доске, в памятке,
социальных сетях...)

Уважаемые жители и гости!

Библиотека рада видеть вас среди своих читателей.

При записи в библиотеку необходимо познакомиться
с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ.

ВАЖНО! При записи в библиотеку в базу данных (регистрационная картотека) вносятся паспортные данные. Не беспокойтесь! Мы соблюдаем Закон и не передаём их третьим лицам. Ваши персональные данные используются только для библиотечного обслуживания: информирования о новой литературе, культурно-просветительских мероприятиях, своевременном возврате литературы, задолженности.

ПРИМЕРЫ ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

(размещение на информационной доске,
в памятке, социальных сетях)

Кто может стать читателем:

граждане РФ (нужен паспорт);

граждане других государств (нужен паспорт или
заменяющий его документ — удостоверение
беженца/свидетельство о предоставлении убежища;

**люди без гражданства (разрешение на временное
проживание/вид на жительство).**

Дети до 14 лет могут записаться в библиотеку, придя в неё с
родителями или законными представителями (на основании
предъявленных ими документов).

ПРИМЕРЫ ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

(размещение на информационной доске,
в памятке, социальных сетях...)

В библиотеке вы можете:

получить помощь в подборе источников информации;

пользоваться компьютером для работы в
электронном каталоге, национальной электронной
библиотеке ...;

**участвовать в мероприятиях, организованных
библиотекой;**

получать копии фрагментов изданий, в том числе из
фондов других библиотек.

**Библиотека напоминает вам о сроках возврата издания
по телефону, смс или электронной почте, указанных
при регистрации**

ПРИМЕР ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ...

ОБЪЯВЛЕНИЕ:

**ПРИ ЗАПИСИ В БИБЛИОТЕКУ ПРИ СЕБЕ
ИМЕТЬ ПАСПОРТ.**

Читатель обязан:

Бережно относиться к произведениям печати,
возвращать их в установленные сроки,
информировать библиотекаря
Об обнаруженных в изданиях дефектах, не
вырывать и не загибать страницы; в случае
порчи или утере книги-

**Предоставить замену,
равную по цене.**

УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

БЕСПЛАТНЫЕ

Включаются в правила пользования

- Предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа

Доступ к каталогу библиотеки

- Информирование о составе библиотечных фондов через систему каталогов

Оказание консультационной помощи в поиске и выборе источников информации

- Выдача документов во временное пользование

Доставка книг на дом для лиц с ОВЗ

- Продление срока пользования документами

Проведение культурно-просветительских мероприятий

- Обучающие мероприятия для читателей

Экскурсии по библиотеке

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

**Оформляются как приложение
к Правилам пользования библиотекой**

ЧАСТИЧНО ПЛАТНЫЕ

Справочно-библиографические услуги

Получение документов или их копий по межбиблиотечному абонементу из других библиотек

ПЛАТНЫЕ

Составление библиографического списка литературы по заказу читателя

Услуги по копированию, сканированию, ламинированию

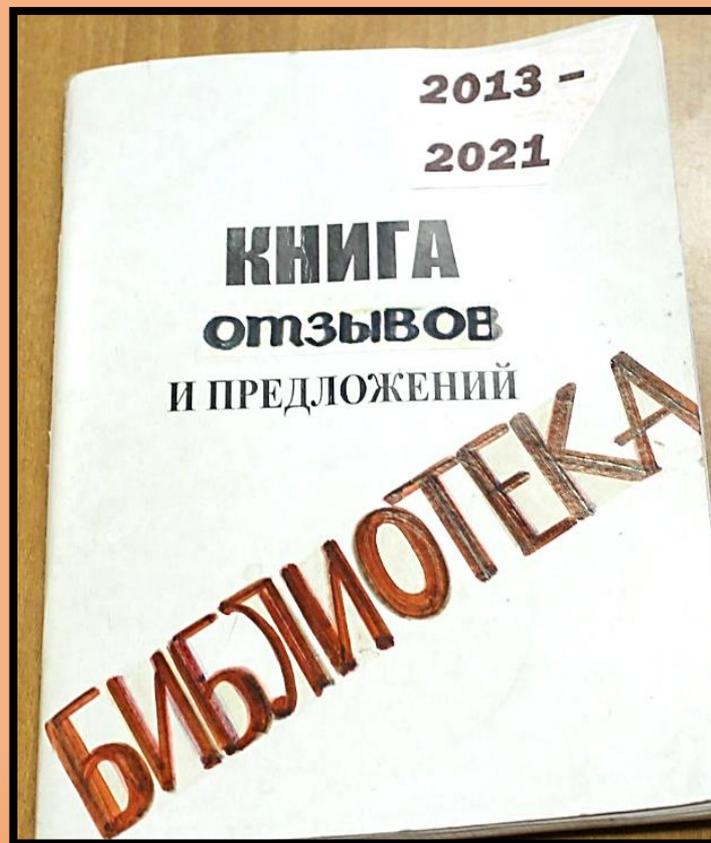
Набор текста на компьютере

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий и др.

**Перечень платных услуг, оказываемых
государственными, муниципальными и
другими библиотеками России
без применения контрольно-кассовой
техники**

Утверждён распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 7 октября 2019 г. № 2315-р

Для совершенствования библиотечного обслуживания важны предложения, замечания от читателей, в том числе высказывания на сайтах ЦБ, учредителя, в социальных сетях



ПОЛОЖЕНИЕ О СЕЛЬСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Требуется внесение дополнений в соответствии с принятыми документами:

Основы государственной культурной политики.

Утв. Указом Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808
(в ред. от 25.01.2023)

Основы государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей. Утв. Указом Президента РФ от 09.11.2022 № 809

О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474

Положение о СБ — документ, регламентирующий её деятельность

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ЗАДАЧИ

ПРАВА

СТРУКТУРА

ФУНКЦИИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

«Методические рекомендации по применению ГОСТ Р 7.0.97-2016 “Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов”»

СМ. ПУНКТ 5.6. РАЗДЕЛА 5

<http://pravo.gov.ru/o-portale.php>



Официальный интернет-портал правовой информации



ОФИЦИАЛЬНОЕ ОПУБЛИКОВАНИЕ

ТЕКСТЫ ПРАВОВЫХ АКТОВ С ВНЕСЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИИ

НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ

О портале

"Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) в соответствии с законодательством Российской Федерации входит в состав государственной информационной системы (ГИС). Портал является сетевым изданием (Свидетельство о регистрации СМИ от 10.11.2011 Эл № ФС77-47467) и федеральной государственной информационной системой (Электронный паспорт ФГИС от 22.07.2011 № ФС-77110096).

<https://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=232030>



Федеральное агентство
по техническому регулированию и метрологии



> [2019 год](#) > [Июль](#)

ГОСТ Р 7.0.103-2018

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ, БИБЛИОТЕЧНОМУ И ИЗДАТЕЛЬСКОМУ ДЕЛУ. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

 [ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ГОСТ Р 7.0.103-2018](#) (20 страниц)

БИБЛИОГРАФИЯ

Обозначение ГОСТ	ГОСТ Р 7.0.103-2018
Наименование на русском языке	Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения
Наименование на английском языке	System of standards on information, librarianship and publishing. Library and information service. Terms and definitions
Дата введения в действие	01.07.2019
Код ОКС	01.140.40
Количество страниц	20
Статус	Действует