

Работа с пользователями  
городских библиотек  
в 2021 году

Обслужено  
городскими  
библиотеками  
в 2021 году

- **111%** к 2020 г.
- **93%** к 2019 г.

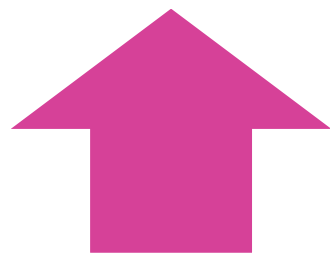
**180 045**

**180 045**

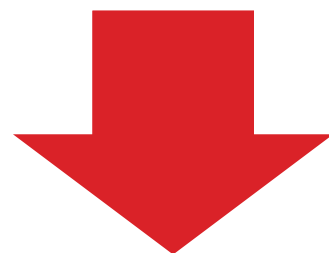
- **19,1%**  
населения

- **42%** ЦБ
- **30%** ДБ
- **28%** ГБ

**180 045**

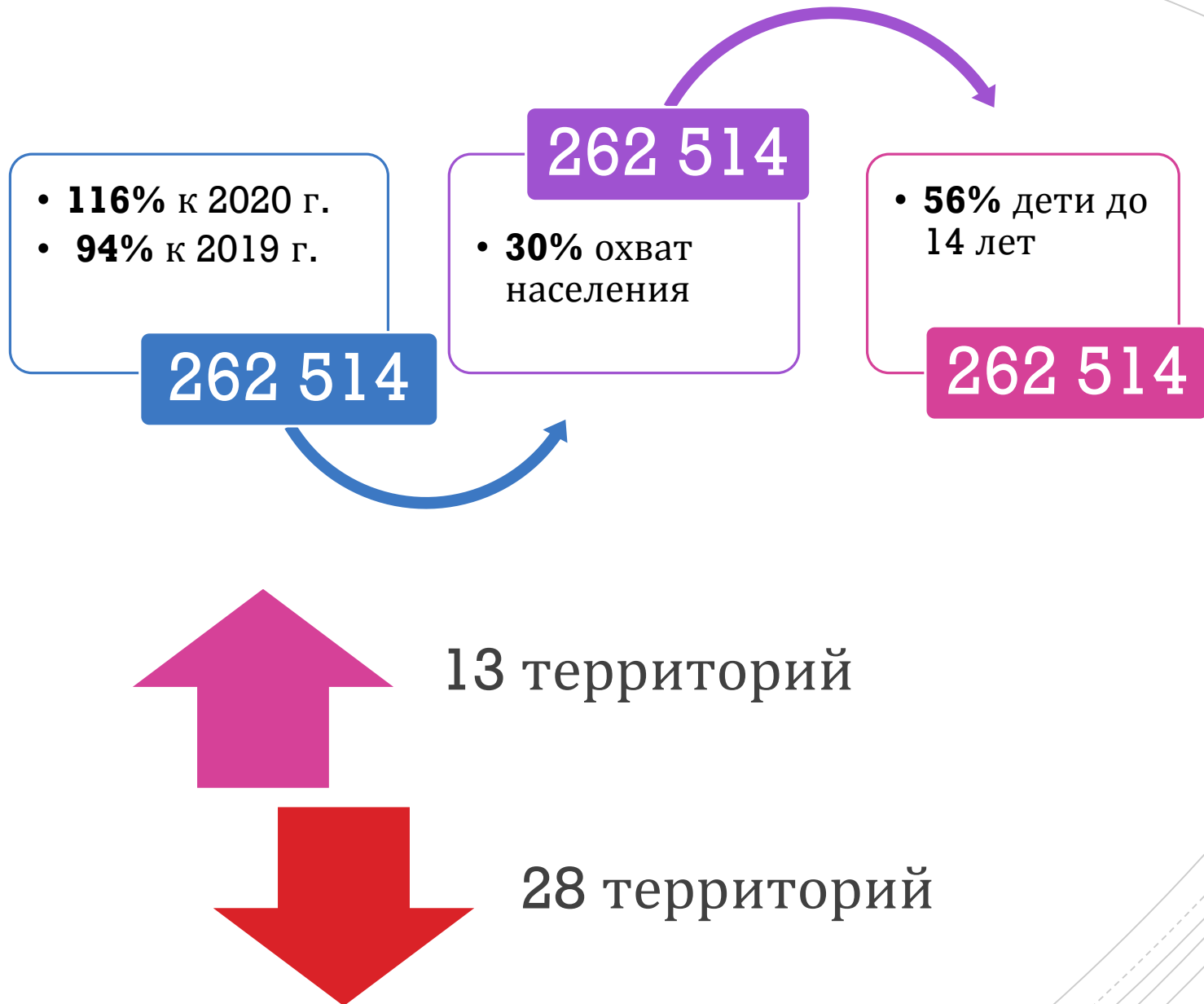


16 территорий



25 территорий

# Пользователи городских библиотек в 2021 году



# Посещения городских библиотек в 2021 году

- **129%** к 2020 г.
- **88%** к 2019 г.

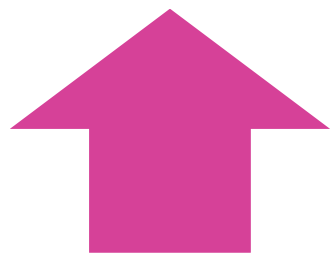
**2 505 656**

**ЦБ - 1 127 019**

- **133%** к 2020 г.
- **92%** к 2019 г.

- **145%** к 2020 г.
- **93%** к 2019 г.

**Мероприятия  
434 630**

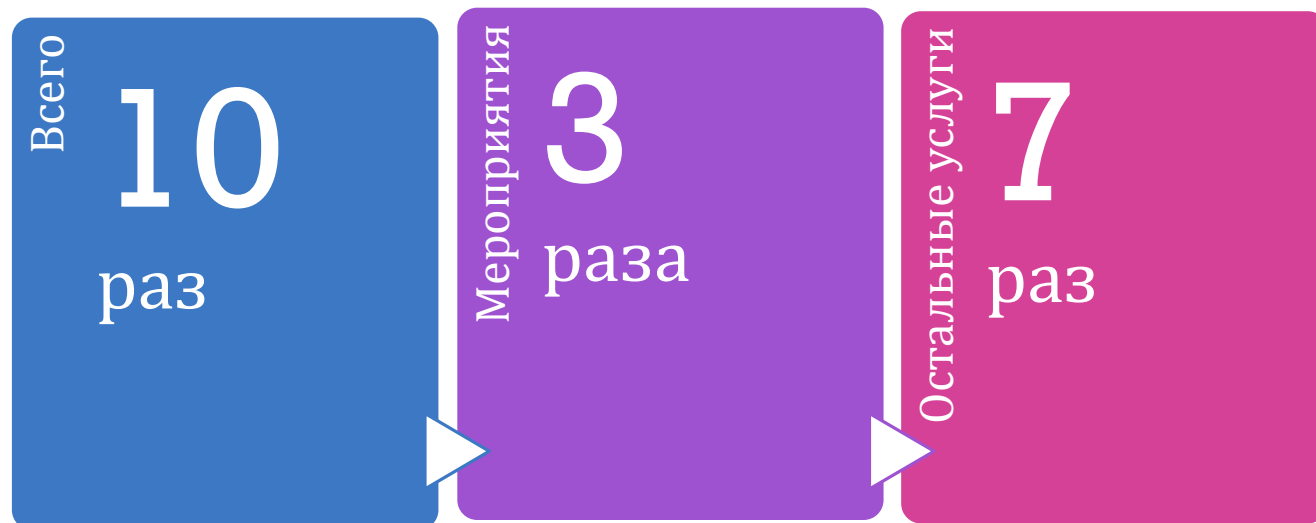


15 территорий



28 территорий

# Посещаемость городских библиотек в 2021 году



Выдача документов  
в городских библиотеках  
в 2021 году

2019  
ГОД

• **100%**

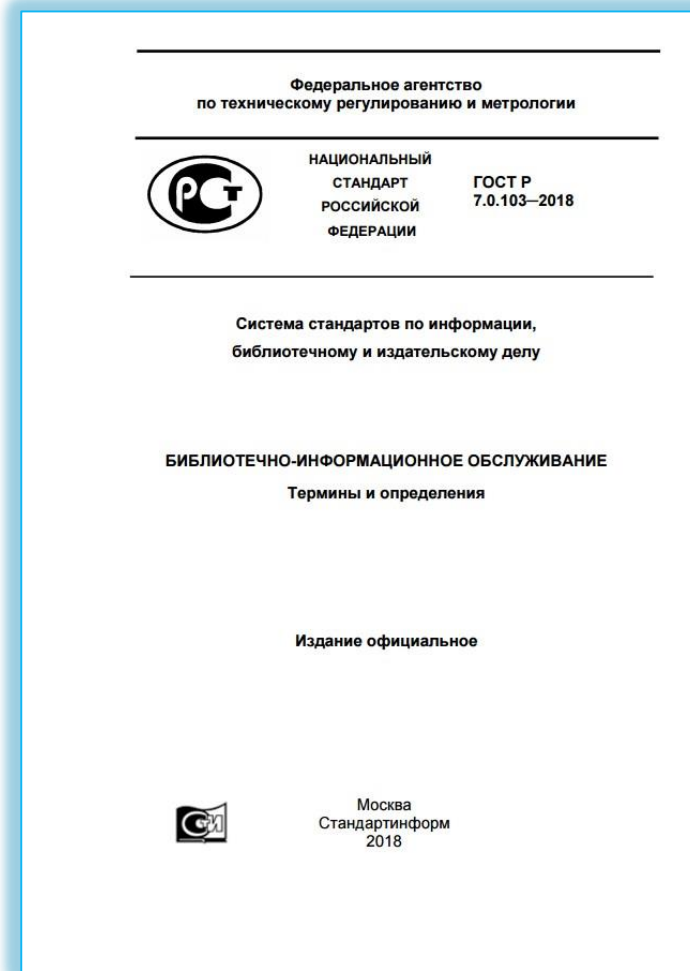
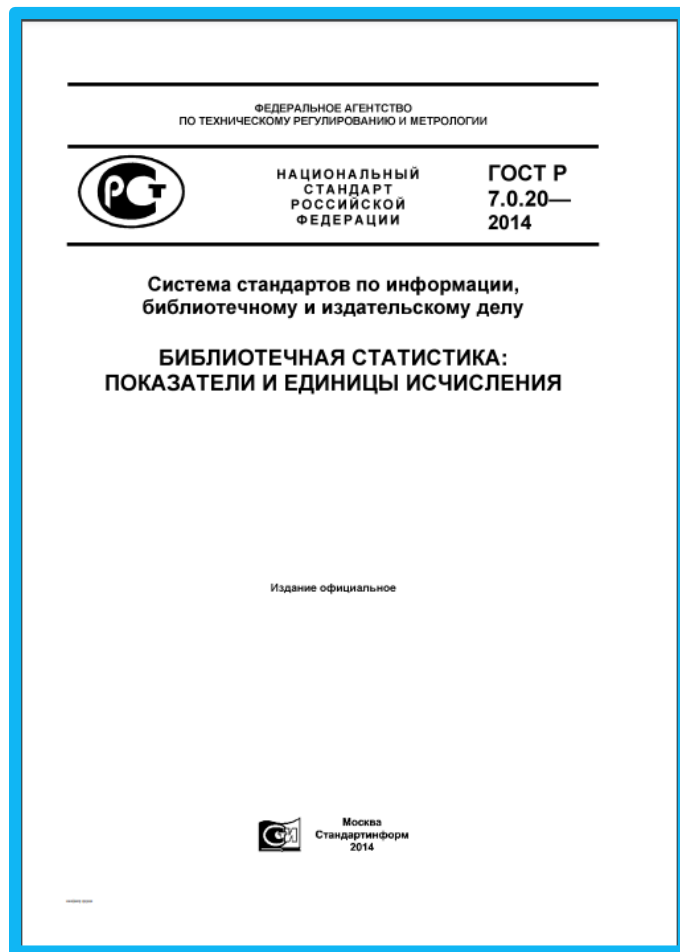
2020  
ГОД

• **65%**

2021  
ГОД

• **89%**

# Повторение пройденного



## Пункты обслуживания

Библиотечно-  
информационное  
обслуживание в  
зависимости от места  
предоставления услуг

### Стационарное

- Абонемент
- Читальный зал
- Специализированные отделы

### Внестанционное

- Передвижная библиотека (библиобус)
- Библиотечный пункт
- Коллективный/бригадный абонемент
- Надомный абонемент
- Заочный абонемент

### Дистанционное (виртуальное)

- Сайт
- Представительство в социальной сети



# Стационарное обслуживание

Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг в помещениях библиотеки



Стационарное  
обслуживание.  
Пункты  
обслуживания



Абонемент



Читальный зал



Специализированные

- Детский отдел
- Сектор по работе с молодежью
- Сектор по обслуживанию пенсионеров, ветеранов труда и войны
- Деловой информационный центр или бизнес-центр
- Краеведческий отдел
- Информационно-библиографический отдел
- Выставочный зал
- Туристическо-информационный центр

## Зонирование пространства

- Бологовская городская библиотека
- Лесная центральная библиотека
- Лихославльская библиотека имени Владимира Соколова
- Ржевская библиотека детского и семейного чтения
- Ржевская городская библиотека
- Сонковская центральная библиотека
- Тверская центральная городская библиотека имени А. И. Герцена



SHOT ON REDMI 7  
AI DUAL CAMERA



# Зонирование пространства

Г.И. Егорова, научно-методический отдел



## Зонирование пространства

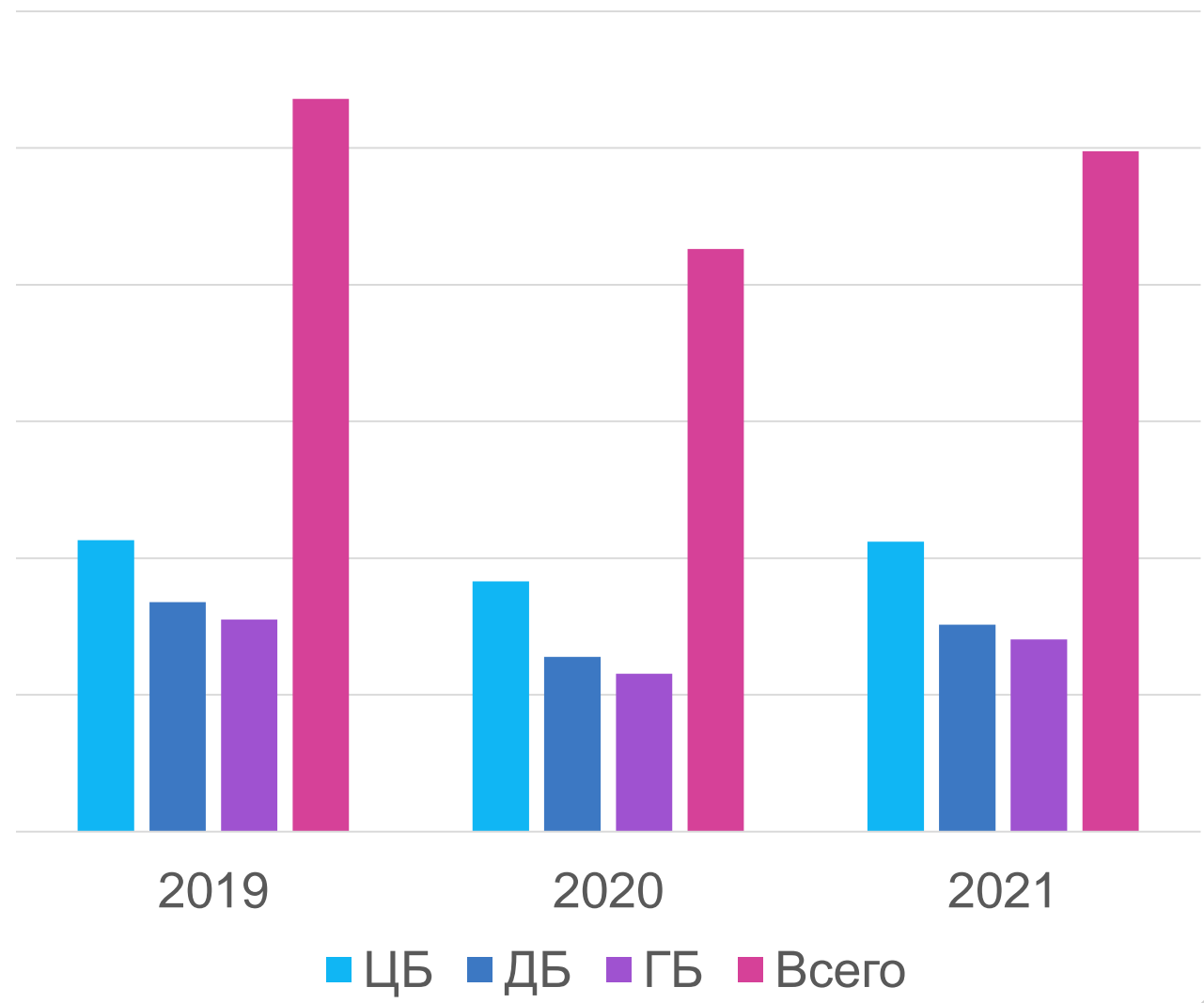


## ФОТОЗОНЫ

Г.И. Егорова, научно-методический отдел

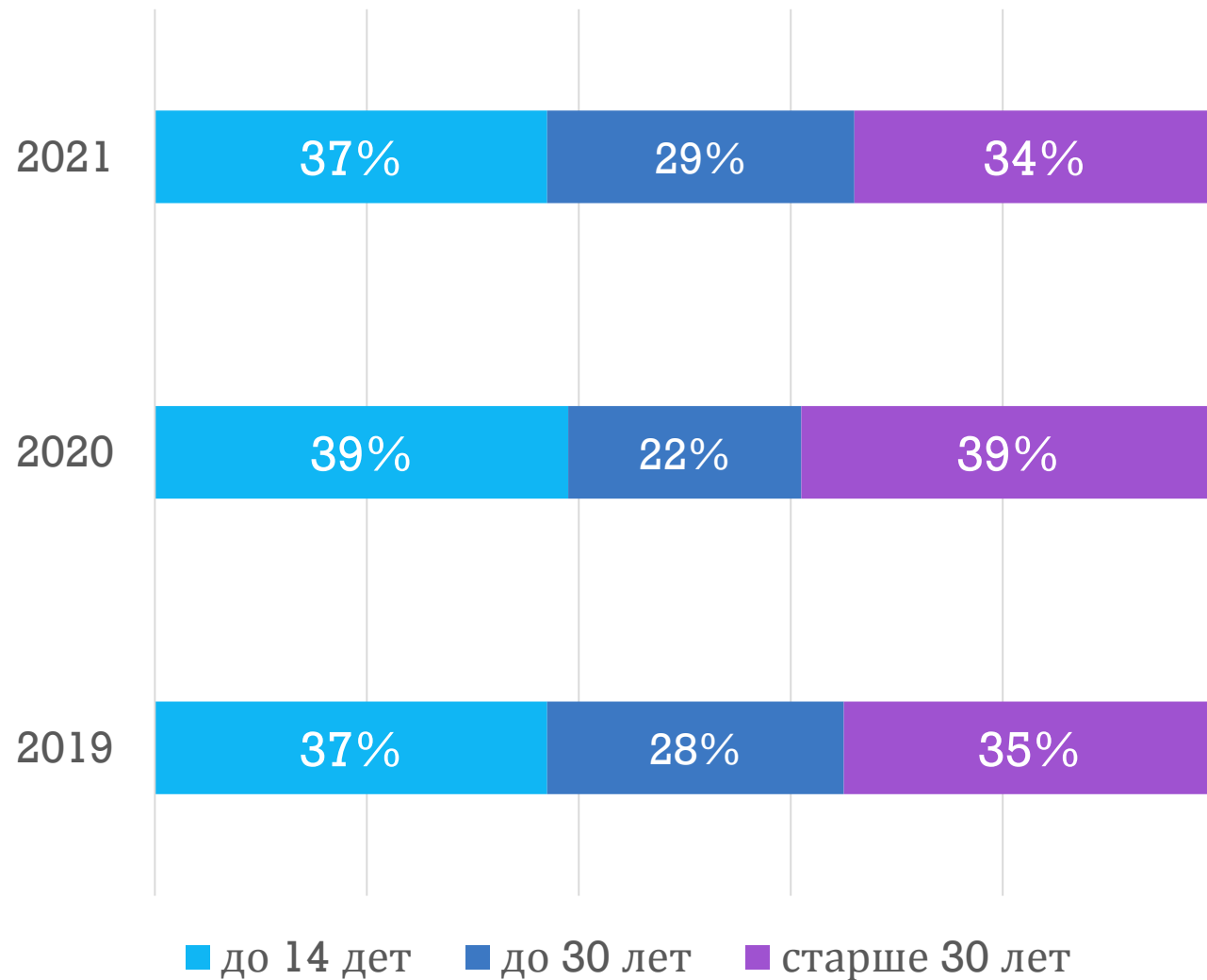
# Пользователи стационарного обслуживания

248 852



# Пользователи стационарного обслуживания

### Состав по возрасту







## Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья



## Работа с волонтерами

Г.И. Егорова, научно-методический отдел

## Исследования

- **Хотели бы Вы пользоваться библиотекой ЛитРес? - Белый**
- **Книга как источник информации - Нелидово**
- **Какие научно-популярные и художественные книги нужны библиотеке – Западная Двина,  
Какие книги Вам интересны – Сонково,  
Десять книг, которые должны быть в библиотеке - Торжок**
- **Как часто вы читаете? – Весьегонск,  
Традиции семейного чтения – Вышневолоцкая ГБ и Ржевская БДСЧ,  
Ваше мнение о книгах и чтении - Торопец**
- **Любимая книга этого лета – Андреаполь,  
Моя любимая книга – Максатиха,  
Предпочтения в художественной литературе – Молоково,  
Мои литературные предпочтения - Спирово,  
Литературные предпочтения - Удомля**
- **Библиотека и семья – Вышний Волочёк,  
Старшеклассники как читатели – Селижарово,  
Библиотека – читателю, читатель о библиотеке - Фирово**

## Внестационарное обслуживание

Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг вне стационарной библиотеки с целью приближения к месту работы, учебы или местожительства населения



## Формы внебюджетного обслуживания



# Категории пользователей ВСО

Библиотечные  
пункты

Сотрудники организаций и учреждений

Пациенты и медицинский персонал больницы

Обучающиеся и преподаватели учебных заведений

Жители домов-интернатов

Сельские жители без библиотек

Военнослужащие

Коллективные  
абонементы

Сотрудники организаций и учреждений

Обучающиеся и преподаватели учебных заведений

Участники группы продлённого дня

Жители удалённых микрорайонов

Выездные ЧЗ

Посетители массовых мероприятий

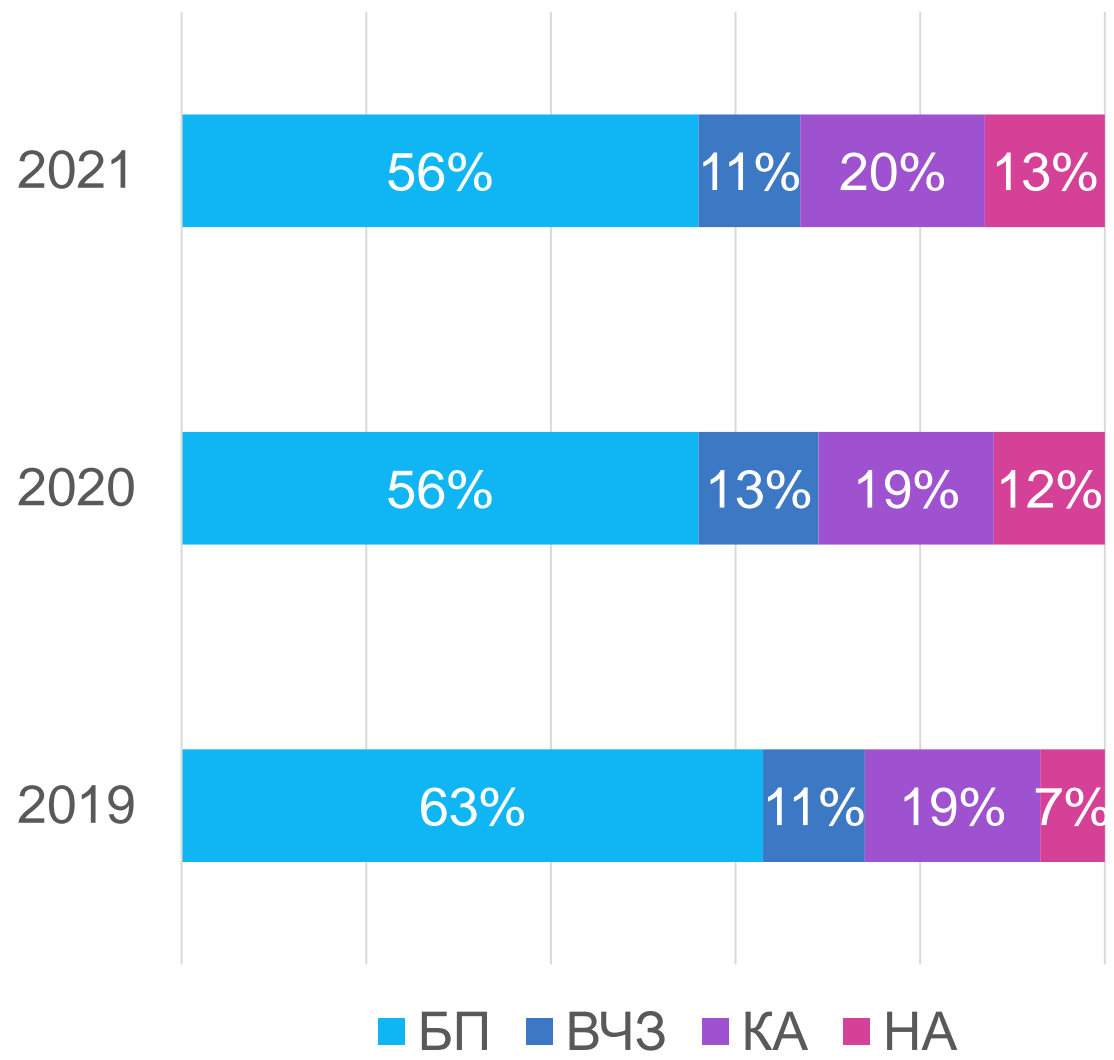
Отдыхающие в городском саду, парке

Надомные  
абонементы

Люди с ограниченными возможностями здоровья

Люди, занятые во время работы библиотеки

# Пользователи внеэстационного обслуживания



# Виртуальное обслуживание

Предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке или её внестационарном подразделении

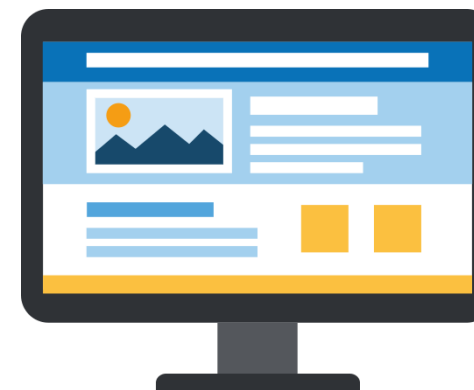




Виртуальное  
обслуживание.  
Пункты  
обслуживания

- Сайты

47



- Представительства в соцсетях

217

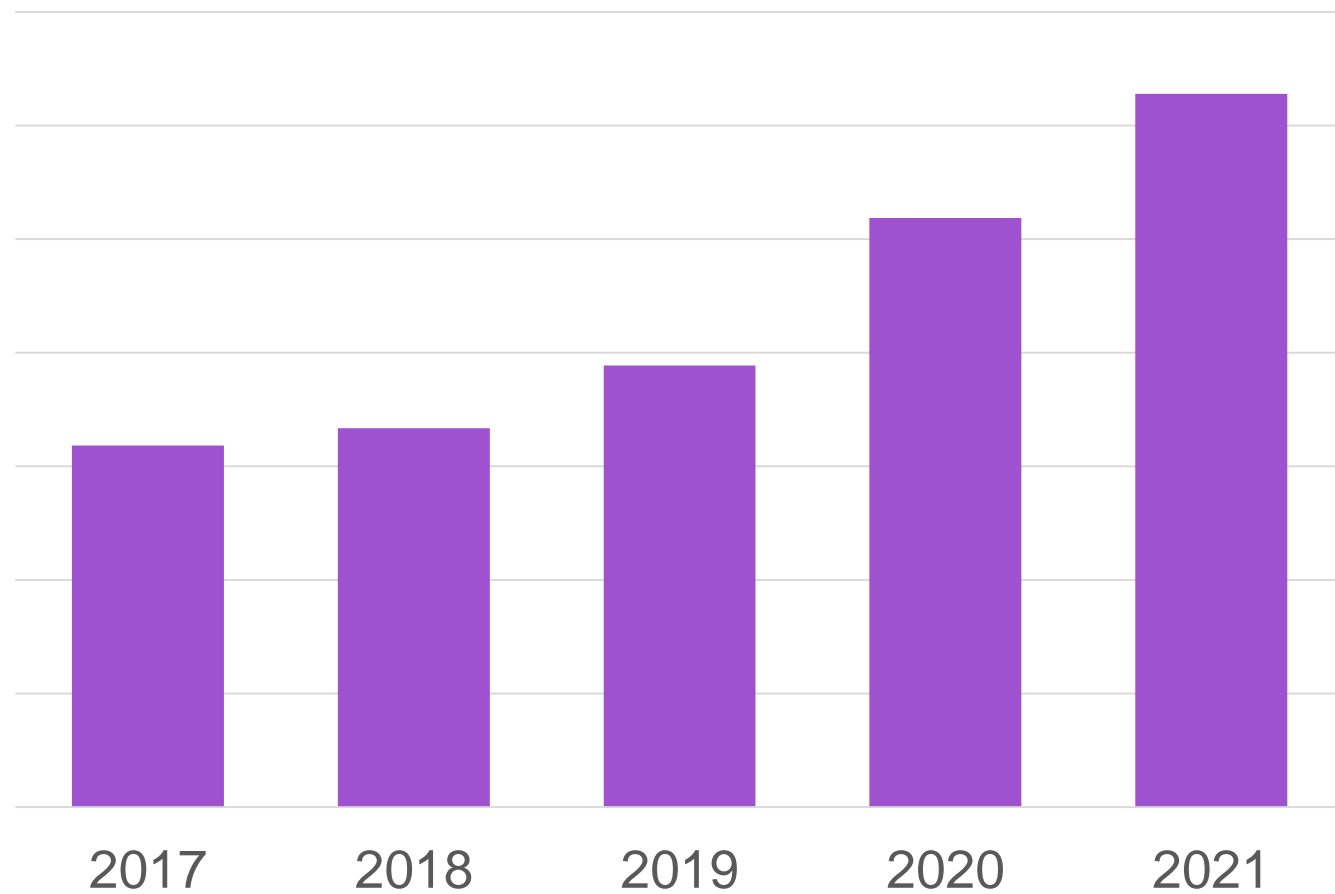


## Услуги на сайтах

- Личный кабинет читателя
- Доступ
  - к справочно-библиографическому аппарату
  - к полнотекстовым ресурсам
- Библиотечная консультация
- Электронная доставка документов
- Продление срока пользования документами
- Виртуальная справка
- Подписка на рассылку
- Информация о новинках
- Виртуальный тур и фотоэкскурсия по библиотекам

Пользователи  
в соцсетях

125 582





## Подгородненская сельская библиотека

Ройся в книгах при всяком удобном случае. Старайся перелистать и пересмотреть на своем веку возможно больше разных книг. Н. А. Рубакин

### Информация

Вы добавлены в чёрный список этого сообщества.

**Причина:** Спам

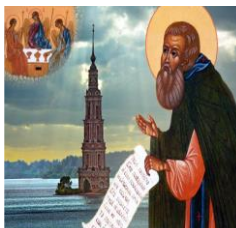
Культурно-просветительское обслуживание



Год науки и технологий



800-летие со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского



500-летие обретения мощей преподобного Макария Калязинского

## Новые читательские объединения

- **Молодёжный клуб «Прекрасное рядом»**  
в Весъегонской ЦБ им. Д.И. Шаховского
- **Клуб любителей русской истории «Историчок»**  
в Вышневолоцком ЦДСЧ
- **Клуб «Ли́ра» для пенсионеров с устоявшимся  
интересом к литературе** в Бологовской ГБ
- **Объединение пчеловодов «Золотой улей»**  
в Бежецкой ЦБ им. В.Я. Шишкова
- **Клуб любителей настольных игр «Игротека»**  
в Конаковской МЦБ
- **Клубы рукоделия «Мы умелые» и «Волшебный  
клубок»** в Конаковской ГЦБ

Мероприятия

18 407

Стационарные 13433

Детские 7799

Молодёжные 1952

Выездные 4562

Удалённые 412

Наполненность мероприятий

